

Retourenbestimmungen für Werksbestellungen von Porsche Originalteilen, gültig ab 01.11.2010

Die Retourenbestimmungen der Porsche Schweiz AG weichen teilweise von denjenigen der AMAG Import AG, Group Aftersales ab. Um einen effizienten Rücknahmeprozess zu gewährleisten, werden wir die Rücknahmerichtlinien für Porsche Originalteile per **1. November 2010** weitgehend denjenigen von Porsche anpassen.

1. Generelle Wertgrenze

- Positionen unter CHF 170.-- netto exkl. MWSt. können nicht zurückgegeben werden

2. Konditionen und Fristen

- Retouren bis 30 Kalendertage
Abzug generell 30 % des Nettowerts
- Retouren ab 31 Kalendertage
Auf Anfrage

3. Allgemeine Bestimmungen

Bei den folgenden Teilen ist die Rücknahme ausgeschlossen:

- Teile ohne verkaufsfähige Verpackung
- Bearbeitete oder lackierte Teile
- Anfertigungsteile / Sonderbeschaffungen
- Beschädigte, verrostete oder verschmutzte Teile
- Gefahrgut
- Rennsportteile
- Teile, die elektronische Datentransfers beinhalten (z.B. Navigation)
- Teile mit Verfallsdatum (Mindesthaltbarkeitsdatum)
- Entfallene bzw. interpretierte Teile
- Werkzeuge
- Teile ohne eindeutigen Absender oder Herkunftsbezeichnung
- Teile, die für Versuchs- oder Ausstellungszwecke gebraucht werden
- Teile, die nicht aus vorhandenen Lagerbeständen von Porsche geliefert wurden

Bitte beachten Sie auch, dass gemäss Werksvorgaben die Ersatzteilgarantien ausschliesslich via ein offizielles Porsche Zentrum abgewickelt werden müssen, da die AMAG Group Aftersales als Ersatzteilvertriebszentrum keine Garantiekompetenz erhalten hat.