



AMAG Import SA

Printed in Switzerland
Sous réserve de modifications
Édition: avril 2019

www.volkswagen.ch

**Avec notre offre,
voyagez en.**

Volkswagen Swiss Service Package
Services jusqu'à 4 ans ou 100'000 km.



Volkswagen

Top option pour tous les modèles VW: services jusqu'à 4 ans ou 100'000 km.

Choisissez vite votre nouvelle Volkswagen: non contente de vous garantir un plaisir de conduire infini et une sécurité maximale grâce à ses technologies de pointe, elle peut vous assurer un avantage unique en matière de services. En effet, avec Volkswagen Swiss Service Package, votre concessionnaire Volkswagen vous propose en option la couverture complète de vos frais de maintenance, ainsi que le remplacement des pièces d'usure, jusqu'à 4 ans ou 100'000 km*, suivant la première éventualité.

Votre avantage exclusif chez tous les prestataires de services VW.

Pour profiter du Volkswagen Swiss Service Package, il suffit de faire exécuter les travaux d'entretien et de maintenance préconisés chez un prestataire de services agréé VW en Suisse ou au Liechtenstein. Si votre VW nécessite une réparation pendant votre voyage dans l'EEE, prenez exclusivement contact sur place avec un prestataire de services agréé VW. C'est la condition pour avoir la garantie que seules des pièces d'origine Volkswagen® seront utilisées.

Aperçu de vos avantages.

- En option à l'achat d'une Volkswagen neuve: réparations dues à l'usure et maintenance gratuites jusqu'à 4 ans ou 100'000 km (suivant la première éventualité)
- Seuls les prestataires de services agréés Volkswagen en Suisse et dans la principauté du Liechtenstein peuvent assurer ces prestations
- Pièces d'origine Volkswagen®

Notre conseil.

À l'achat de votre VW neuve, demandez la Garantie+ Volkswagen en option: elle permet de prolonger systématiquement la garantie Volkswagen de deux ans – et ce jusqu'à 3 années consécutives.

Sont exclus de l'offre Volkswagen Swiss Service Package:

- prestations non incluses dans les travaux de maintenance prescrits par le constructeur VW/l'importateur (nettoyage du véhicule/du moteur, etc.)
- tous types de liquides (huiles, liquide de refroidissement, liquide lave-glace, etc.). Exception: liquide de frein
- carburants, additif AdBlue, vignette, etc.
- remplacement des pneus (y compris changement des pneus d'hiver/d'été, montage, équilibrage, etc.)
- frais résultant de facteurs externes (p. ex. dommages causés par une morsure de fouine ou par un accident, dégradation de la carrosserie, étalonnage du train roulant, entretien des peintures, etc.)
- frais résultant d'un surcroît d'usure causé par la participation du véhicule à des courses et/ou des compétitions
- frais résultant de dommages causés par une sollicitation excessive, des modifications illicites ou un usage inapproprié (p. ex. participation à des courses automobiles ou utilisation excessive)
- frais résultant du tuning ou d'autres modifications apportées au véhicule
- montage d'accessoires
- défauts matériels et/ou de construction déjà couverts par la garantie Volkswagen de deux ans pour les véhicules neufs de Volkswagen AG

Volkswagen Swiss Service Package exclut toute prestation dès lors qu'un tiers (responsabilité civile, assurance facultative ou obligatoire) a l'obligation de fournir la prestation pour le même dommage – qu'il remplisse ou non cette obligation.

*Peuvent profiter de ces prestations exclusives tous les véhicules Volkswagen commandés avec l'option VSSP auprès d'AMAG Import SA (identification par le n° AMAG) et immatriculés en Suisse ou dans la principauté du Liechtenstein. Ces conditions sont valables à l'achat d'un véhicule neuf avec souscription de l'offre Volkswagen Swiss Service Package pour les contrats conclus à partir de l'année modèle 2019 et ce jusqu'à nouvel ordre. Si votre voiture nécessite une réparation à l'étranger, confiez-la sur place à un prestataire de services agréé Volkswagen. La facture est à acquitter directement par vous-même et l'original à envoyer pour contrôle à votre partenaire Volkswagen habituel en Suisse ou dans la principauté du Liechtenstein. Seules des pièces d'origine Volkswagen® sont à utiliser pour les travaux de maintenance et de réparation. Sont exclus les modèles de la marque VW Utilitaires: Caddy, Transporter, Multivan, Caravelle, California, Amarok et Crafter. Le VW Touareg bénéficie de série de la garantie incluant les réparations dues à l'usure, jusqu'à 3 ans ou 100'000 km, et la maintenance gratuite jusqu'à 10 ans ou 100'000 km – suivant la première éventualité.

Volkswagen Swiss Service Package. Voyagez en.

Profitez vite de cette offre attrayante: Volkswagen Swiss Service Package (VSSP) couvre vos frais de maintenance et de réparations dues à l'usure jusqu'à 4 ans ou 100'000 km (suivant la première éventualité).

Aperçu des prix:

Modèle	Prix en fr. (TVA incl.)
T-Cross up! e-up! Polo	1'500.-
e-Golf Golf Berline Golf Variant Golf Sportsvan T-Roc Touran	1'750.-
Tiguan Tiguan Allspace Sharan Passat Variant Arteon	1'950.-